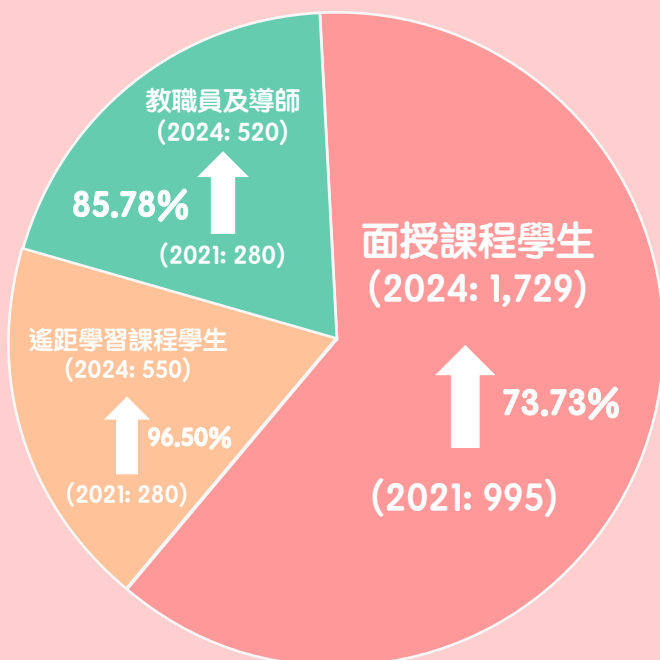
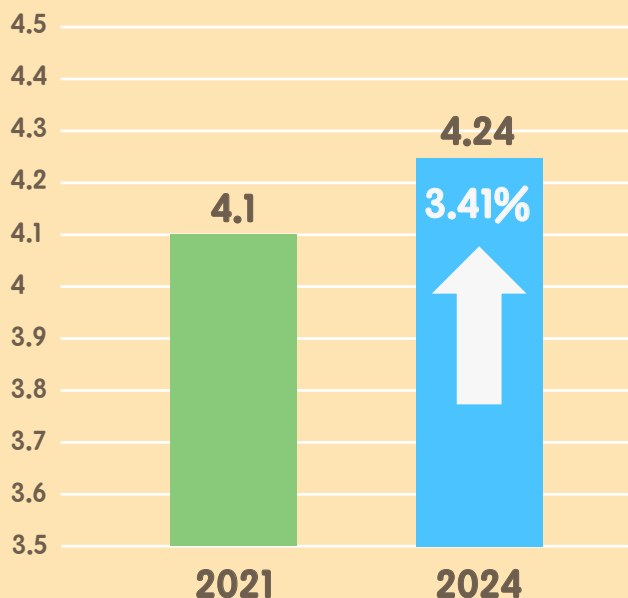


香港都會大學 2024年圖書館讀者滿意度調查

回應者概要



整體滿意度



讀者類別

回應者概要

2799位 圖書館讀者
參與了問卷調查

教職員及導師

18.6%

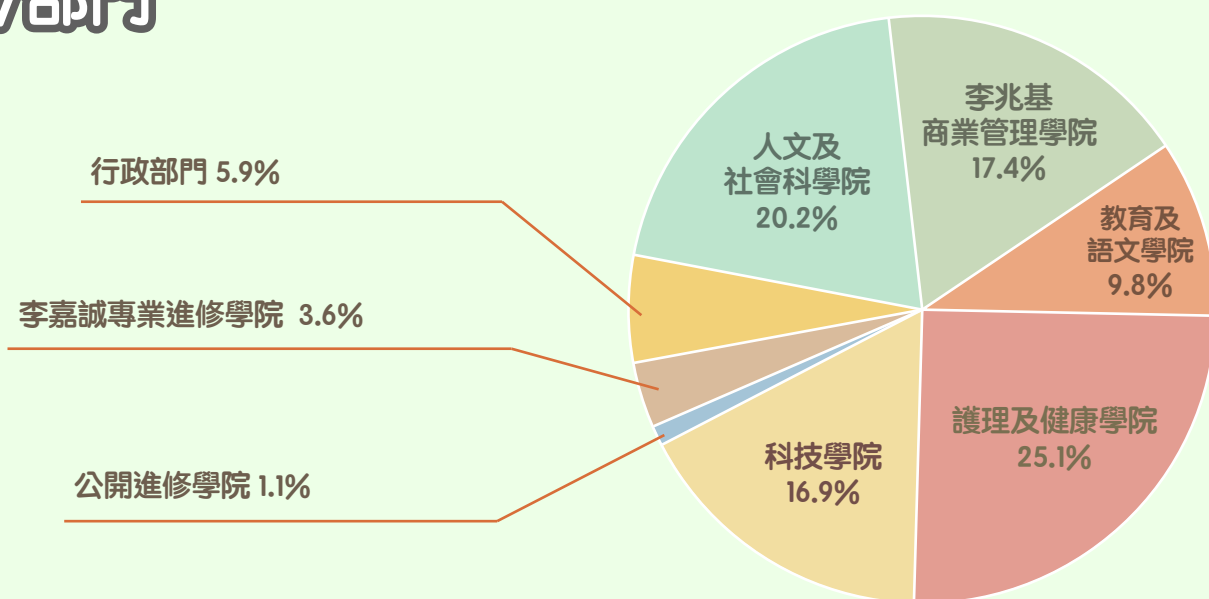
遙距學習課程學生

19.6%

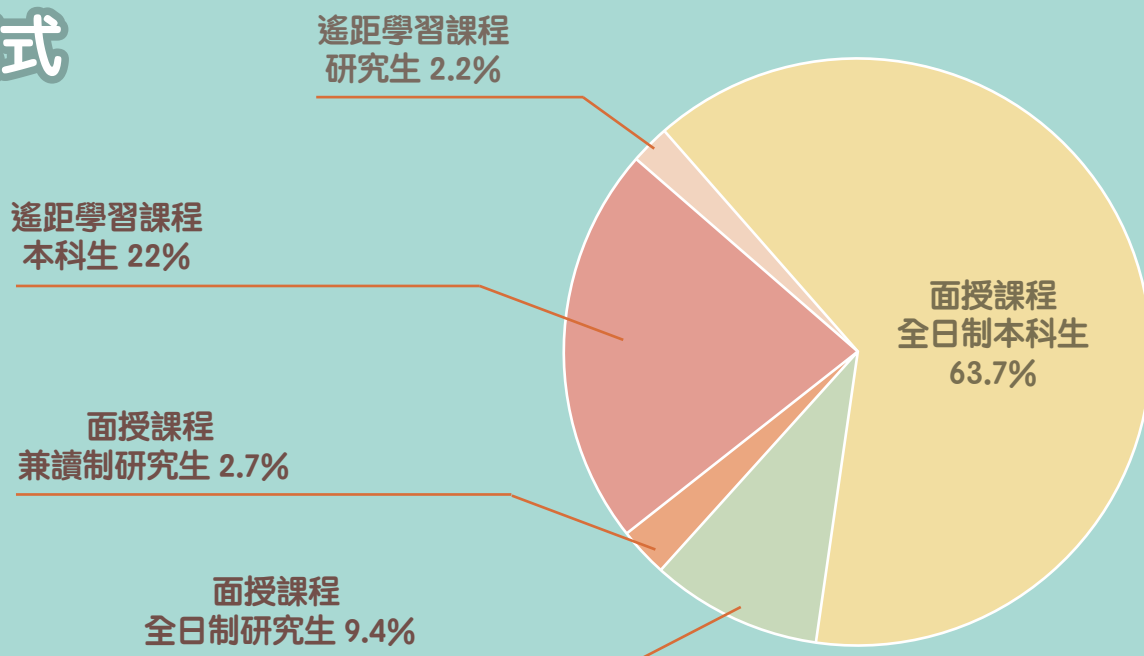
面授課程學生

61.8%

學院/部門



修讀模式



首十位

在圖書館最常使用的項目或服務



首十位 關於圖書館的其他意見

#1 讚許 - 22.82%

#2 設施 (電源埠、飲水設施等) - 10.42%

#3 館內溫度 - 7.89%

#4 研習空間
(更多桌椅、個人研習桌、討論室等) - 7.61%

#5 電子資料庫及期刊 - 5.92%

#6 開放時間 - 5.35%

#7 電子圖書館 - 4.78%

#8 電子書 - 3.93%

#9 紙本書籍 - 3.93%

#10 活動 - 2.82%

首五位

圖書館設備/服務/資源

(5分制下的平均分數)



一般圖書館服務 / 設施 / 設備

整潔乾淨: 4.4



打印設備: 4.3



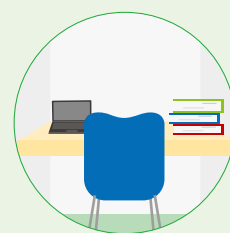
自助服務: 4.3



無線上網: 4.3



研習閱讀空間: 4.3



資訊及研究支援

準確資料: 4.3



友善及樂於助人: 4.3



高效率: 4.2



圖書館活動: 4.1



網上指導: 4.1



圖書館資源對我的學習、教學和研究非常重要

電子資料庫: 4.4



電子書: 4.4



電子期刊: 4.3



線上報章: 4.2



線上多媒體資料: 4.2



圖書館提供豐富資源滿足我的學習、教學和研究需要

電子資料庫: 4.2



電子書: 4.2



電子期刊: 4.2



線上報章: 4.1



線上多媒體資料: 4.1



電子圖書館

圖書館網頁
www.hkmu.edu.hk/lib



你曾使用都大
電子圖書館嗎？

✓ 有 2,249名回應者
(85.4%)

滿意度

(5分制下的平均分數)

1) 在校外可輕鬆地使用

★★★★☆ 4.2

2) 提供有用的資源

★★★★☆ 4.15

3) 易於使用

★★★★☆ 4.11

2024年圖書館讀者滿意度調查

抽獎得獎者名單



AirPods Max (1份)
HA, Ka Yan E&L



Apple Watch Series 9 (1份)
TANG, Wanqiao S&T



Marshall藍牙音箱 (1份)
Dr. ZHANG, Anlan B&A



AirPods (1份)
TAM, Wan Yin Karen DAAO



誠品禮券港幣200元 (30份)

CAI, Xinyi	E&L	KEE, Wing Kwai	E&L	YAO, Shumin	A&SS
CHAN, Hoi Yan	N&HS	LAM, Hao Ying	N&HS	YIM, Suet Mei	N&HS
CHAN, Ka Wing	N&HS	LAW, Cheuk Yiu	N&HS	YU, Ka Man	E&L
CHAN, Wing Yan	N&HS	LEE, Sum Yee	N&HS	ZENG, Cengceng	S&T
CHEN, Zhenyuan	S&T	LEUNG, Sin Ying	S&T	ZHOU, Chao	S&T
CHEUNG, Tsz Hei	N&HS	LEUNG, Wing Lam	E&L	CHOI, WING SAN	REG
CHEUNG, Yuk Ting	S&T	PENG, Xinyi	B&A	LAM, CHING MAN	E&L
CHEUNG, Yuying	A&SS	TANG, Jialin	B&A	LIU, YIU WING	A&SS
CHEUNG, Sheung Po	LiPACE	YAN, Man Ling	A&SS	LEE, WING SAN	ALTO
KAN, Hoi Ching	A&SS	YAN, Zhucun	A&SS	LEE, SZE WAH SARAH	E&L



Starbucks禮券港幣100元 (46份)

CHAN, Wing Yan	N&HS	LEUNG, Tsun Ki	B&A	YUE, Yitong	S&T
CHENG, Ka Ho	S&T	LI, Yuwen	B&A	YUNG, Ka Sin	A&SS
CHENG, Yik Ting	N&HS	LI, Zhen Chi Tom	A&SS	ZHANG, Xinyan	B&A
CHEUNG, Ho Ying	N&HS	LOU, Yu Wing Nicole	N&HS	ZHAO, Zitong	B&A
CHEUNG, Tsz Yan	A&SS	LUI, Wai Chi	N&HS	CHUNG, WAI MING	REG
CHUNG, Lin Ho	S&T	LUNG, Sin Yi	N&HS	CHAN, KA KA	B&A
HA, Chun Ching	S&T	MOK, Cho Kwan	N&HS	CHENG, CHIN HEI	SOL
HUI, Chun Wing	N&HS	SUN, Andi	B&A	LAM, MING KI	HRO
KO, Yu Fung	A&SS	TAM, Sai Yeung	S&T	LAW, CHUI LEE	S&T
KWOK, Ho Yin	S&T	TAM, Wing Yi	N&HS	LEE, YUET KEUNG	N&HS
LAM, Wang Tsung	B&A	TSE, Kam Fung	S&T	LI, WAI YIN	N&HS
LAW, Hei Wah	S&T	WONG, Chui Ting	N&HS	LI, YAN TING	A&SS
LAW, Lap Tung	N&HS	WONG, Lok Yiu	B&A	LUI, SUET MONICA	SAO
LEE, Colby Lok Hay	S&T	WONG, Yan Yan	B&A	TANG, YAT KA	N&HS
LEE, Hok Kan	N&HS	WONG, Yin Ki	B&A		
LEUNG, Ka Yat	B&A	WU, Nai Wan Rebecca	N&HS		